

Условия использования

Добро пожаловать на zhanuar.kz — сервис объявлений, который объединяет продавцов и покупателей.

Условия использования zhanuar.kz («Условия») регулируют отношения между ТОО «zhanuar.kz» («Компания», «мы») и пользователями интернета, которые осуществили доступ к zhanuar.kz («пользователи», «вы»).

Вы можете использовать zhanuar.kz в соответствии с положениями Условий и Пользовательским соглашением. Если вы с ними не согласны, вам необходимо прекратить использование zhanuar.kz.

1. Что такое zhanuar.kz

zhanuar.kz — это интернет-сайт, доступный по адресу www.zhanuar.kz (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии и мобильное приложение, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов интеллектуальной собственности Компании и информации (административного и пользовательского контента) («zhanuar.kz»).

zhanuar.kz представляет собой электронный каталог объявлений о товарах, услугах, вакансиях и других предложениях (вместе — «товары»), которые пользователи могут предлагать и искать на zhanuar.kz с целью заключения сделок.

Компания предоставляет авторизованным пользователям техническую возможность размещать информацию на zhanuar.kz в формате объявлений в представленных категориях товаров. Компания предоставляет всем пользователям (независимо от авторизации) техническую возможность искать и просматривать объявления на zhanuar.kz в целях, предусмотренных Условиями. Автоматические алгоритмы zhanuar.kz обрабатывают запросы, чтобы предоставлять релевантную информацию в результатах поиска.

Компания не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, работодателем, посредником, агентом, представителем какого-либо пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между пользователями. Пользователи используют размещённую на zhanuar.kz информацию, чтобы заключать сделки на свой страх и риск без прямого или косвенного участия, или контроля со стороны Компании.

2. Регистрация на zhanuar.kz

Вы можете зарегистрироваться на zhanuar.kz с помощью номера мобильного телефона или через ваш профиль в социальной сети, представленной в форме входа на zhanuar.kz. После регистрации мы создадим ваш уникальный профиль.

Одновременно на zhanuar.kz может быть только один профиль, привязанный к одному номеру телефона. Если вы регистрируетесь на zhanuar.kz через социальную сеть, определённые функции будут для вас ограничены. Для доступа ко всем возможностям сервиса мы можем попросить вас указать номер телефона и адрес электронной почты.

Регистрируясь на zhanuar.kz, вы гарантируете, что обладаете всеми полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Условий.

3. Вход на zhanuar.kz

Вы можете войти в свой профиль на zhanuar.kz (авторизоваться) либо с помощью номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанных в вашем профиле, либо с помощью социальной сети, связанной с вашим профилем («данные для входа»). В первом случае вам нужно ввести пароль, во втором — предварительно авторизоваться в соответствующей социальной сети.

Вы обязаны сохранять конфиденциальность своих данных для входа на zhanuar.kz. Если у вас есть основания полагать, что кто-то получил к ним несанкционированный доступ, немедленно сообщите нам об этом. Все действия, совершённые на zhanuar.kz лицом, авторизованным с помощью ваших данных для входа, будут считаться совершёнными вами.

Ответственность за такие действия будете нести вы.

4. Сведения о пользователях

Сведения, которые вы предоставляете Компании о себе, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Вы обязаны по мере необходимости обновлять их в своём профиле на zhanuar.kz.

Мы можем запросить у вас документы или информацию для идентификации или подтверждения полномочий. Если вы их не предоставите, мы будем вправе ограничить доступ к вашему профилю.

Мы не можем гарантировать, что вся информация, которую пользователи указывают на zhanuar.kz, соответствует действительности. Будьте осмотрительны при совершении сделок.

Мы не раскрываем третьим лицам сведения о пользователях, которые не размещены в общем доступе, за исключением случаев, предусмотренных законом (например, по запросу некоторых государственных органов). При этом мы не можем нести ответственность за сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую вы разместили в открытом доступе на zhanuar.kz.

Мы анализируем, как вы используете zhanuar.kz, чтобы делать zhanuar.kz лучше и помогать вам измерять эффективность наших сервисов.

5. Пользовательский контент

Пользовательский контент — текст и изображения, которые пользователи zhanuar.kz размещают в объявлениях, публичной части профиля и отзывах. Компания не выступает распространителем пользовательского контента. Вы являетесь обладателем всей информации, которую размещаете на zhanuar.kz. Вы создаете, изменяете, размещаете в открытом доступе и удаляете контент без нашего участия или согласования.

Вы обязаны самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента законодательству, Условиям использования zhanuar.kz, правилам размещения объявлений, требованиям к профилю и отзывам. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

Zhanuar.kz не занимается цензурой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия в отношении контента на основании обращений уполномоченных лиц в установленном законом порядке.

Цель, с которой пользователи размещают информацию на zhanuar.kz — установить контакт с потенциальным покупателем, который заинтересован в заключении сделки в отношении товара в объявлении. Запрещены сбор, копирование, использование и любые другие действия в отношении пользовательского контента в целях, не предусмотренных Условиями. Нельзя использовать номера телефонов пользователей для целей, не связанных непосредственно с приобретением товара у пользователя.

Вы предоставляете Компании право использовать ваш контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности на условиях: бессрочности, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. Мы можем использовать ваш контент для исполнения Условий, улучшения zhanuar.kz, в маркетинговых целях, в коммерческих и некоммерческих проектах (например, в каталоге zhanuar.kz). Мы вправе размещать пользовательский контент на других интернет-ресурсах и предоставлять права на него нашим партнерам. Мы вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Республики Казахстан к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан, или нет), размещенная пользователем на zhanuar.kz, размещается им для реализации пользователем его имущества и/или услуг и/или в иных интересах пользователя и, соответственно, пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с пользователем.

Размещая на zhanuar.kz объявления, пользователь делает размещаемые сведения, указанные в объявлении, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на zhanuar.kz. в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления любому посетителю zhanuar.kz (неограниченному кругу лиц) на территории всех стран мира, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к сайту, соответственно пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

6. Общение пользователей на zhanuar.kz

Авторизованные пользователи могут писать сообщения и звонить через мобильное приложение zhanuar.kz, чтобы обсуждать товары и условия сделки.

7. Общение zhanuar.kz с пользователями

Мы можем направлять вам:

- системные уведомления, от которых нельзя отписаться: например, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к профилю или объявлениям;

- сервисные оповещения, связанные с вашими действиями на zhanuar.kz: например, о получении сообщения от другого пользователя, персональные подборки интересных объявлений;
- маркетинговые уведомления: советы от zhanuar.kz, приглашения поучаствовать в исследованиях, акции и новости Компании, zhanuar.kz и наших партнёров.

Мы можем направлять вам сообщения в центре уведомлений в вашем профиле, на адрес электронной почты или номер телефона, указанные в вашем профиле, на ваше устройство в виде пуш-уведомлений, а также в сообщениях на zhanuar.kz.

В некоторых случаях мы также можем обратиться к вам по телефону (например, для получения обратной связи и улучшения сервисов).

Вы можете управлять сервисными оповещениями и маркетинговыми уведомлениями в настройках профиля. Настройки могут отличаться в зависимости от устройства.

8. Удаление профиля

Вы вправе в любой момент удалить свой профиль на zhanuar.kz, обратившись в службу поддержки. Ваш профиль будет удален при прекращении договора на условиях оферты, если вы заключали его. В течение 30 дней после удаления профиля вы не сможете использовать для новой регистрации тот номер телефона, который был указан в удалённом профиле.

9. Защита интеллектуальных прав

Исключительные права на программы для ЭВМ, необходимых для использования zhanuar.kz, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайна) и другие элементы сайта zhanuar.kz, фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и другие отличительные знаки Компании, в том числе используемые в составе доменного имени zhanuar.kz, принадлежат Компании.

Словесное обозначение «zhanuar.kz» охраняется как товарный знак, который принадлежит Компании (правообладатель).

Мы вправе автоматически наносить на загружаемые вами фотографии логотипы/водяные знаки zhanuar.kz и zhanuar.kz, чтобы защитить материалы в наших базах данных от неправомерного копирования.

10. Лицензия на использование баз данных и программ

Мы предоставляем пользователям неисключительную лицензию на использование баз данных и программ для ЭВМ, необходимых для использования zhanuar.kz, для целей, предусмотренных в Условиях. Вознаграждение за лицензию не взимается.

Лицензия предоставляется с момента доступа к zhanuar.kz и продолжает действовать, пока вы используете zhanuar.kz. Поиск и просмотр объявлений доступен всем пользователям независимо от регистрации и авторизации. Для того, чтобы получить доступ к другим функциональным возможностям zhanuar.kz, нужно авторизоваться.

Без согласия Компании запрещено использовать технические средства для взаимодействия с сервисом, в обход обычного порядка использования баз данных и программ для ЭВМ.

Без согласия Компании запрещено использовать базы данных и программы для ЭВМ в целях, не предусмотренных Условиями. Это означает, что запрещено извлекать материалы из баз данных и/или осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом, независимо от их объема и согласования с третьими лицами, если это не связано непосредственно с заключением сделки в отношении товара в объявлении. Например, запрещено использовать материалы из баз данных zhanuar.kz для наполнения баз данных третьих лиц. Также запрещено использовать номера телефонов из баз данных zhanuar.kz для звонков пользователям Zhanuar.kz с предложениями услуг или товаров.

11. Обязанности пользователей

Используя zhanuar.kz и взаимодействуя с Компанией, вы обязуетесь:

- строго выполнять все требования законодательства;
- соблюдать Условия использования zhanuar.kz, правила размещения объявлений, требованиям к профилю и отзывам и другие правила zhanuar.kz и указания Компании;
- не звонить пользователям zhanuar.kz, если вы — не потенциальный покупатель и не заинтересованы в заключении сделки по объявлению, не слать пользователям спам;
- не использовать нецензурную лексику, изображения и высказывания, которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы или оскорбления, оправдывают незаконные действия, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике;
- не использовать zhanuar.kz или размещённую на zhanuar.kz информацию в целях, не предусмотренных Условиями;
- не загружать и не использовать на zhanuar.kz вредоносные программы;
- не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе zhanuar.kz.

12. Нарушения и последствия

Мы стремимся сделать zhanuar.kz удобным и безопасным инструментом, поэтому сохраняем за собой право проводить выборочную проверку выполнения пользователями Условий использования zhanuar.kz в любой момент и по своему усмотрению. Для этого мы можем использовать автоматизированные методы.

Мы вправе принять меры при наличии оснований полагать, что с использованием вашего профиля или ваших технических средств произошло или может произойти нарушение законодательства, прав третьих лиц или Условий. Мы вправе ограничить доступ к вашему профилю или к какой-то функциональности zhanuar.kz, отклонить или заблокировать ваш контент. Мы также вправе ограничить доступ к zhanuar.kz с определённых IP-адресов и телефонных номеров.

Мы вправе ограничить и восстановить доступ к профилю, а также определять условия такого восстановления на свое усмотрение и без пояснения причин.

Мы не несём ответственности за возможные убытки, причинённые пользователям в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на zhanuar.kz. Рекомендуем сохранять резервную копию вашего контента на вашем устройстве.

За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании zhanuar.kz вы можете нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

13. Заключительные положения

Положения разделов 2, 3, 6 — 8 Условий применяются к пользователям, зарегистрированным на zhanuar.kz. Все остальные положения применяются ко всем пользователям zhanuar.kz независимо от регистрации и авторизации. Любая форма взаимодействия с zhanuar.kz (включая просмотр информации) подтверждает ваше согласие с Условиями. Обязательства Компании предоставить доступ к функциональности zhanuar.kz — встречные по отношению к вашим обязательствам соблюдать Условия. Когда за использование zhanuar.kz плата не предусмотрена, законодательство о защите прав потребителей не применимо к отношениям между Компанией и пользователями. Предоставление определенной функциональности Zhanuar.kz может регулироваться специальными условиями.

Функциональность zhanuar.kz в любой момент может изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей. Использование zhanuar.kz предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности zhanuar.kz в момент обращения к ним. Мы не несём ответственности за временные сбои и перерывы в работе zhanuar.kz и вызванные ими потери информации. Мы не несем ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, причинённый в связи с использованием zhanuar.kz. zhanuar.kz предназначен для пользователей в Республике Казахстан, поэтому некоторая функциональность может быть ограничена или недоступна за её пределами.

zhanuar.kz может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Мы не контролируем и не несём ответственность за доступность, содержание и законность таких сторонних сайтов.

При разрешении всех споров между Компанией и пользователями применяется законодательство Республики Казахстан.

Все споры должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании (г. Алматы), если иное не предусмотрено законодательством.

Мы обновляем Условия использования zhanuar.kz по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой они размещены: www.zhanuar.kz Продолжая пользоваться zhanuar.kz после изменения Условий, вы подтверждаете согласие с внесёнными в них изменениями.

Если у вас остались вопросы об Условиях использования zhanuar.kz, вы можете поискать ответы в Помощи или обратиться к специалистам службы поддержки.

ТОО «zhanuar.kz»